www.axione.fr

130-132 boulevard Camélinat
92240 MALAKOFF
Tel 01 72 33 93 00
Fax 01 46 54 04 78
R.C.S. NANTERRE B 449 586 544

NOTICE D'INFORMATION PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

La présente notice d'information a pour objet de présenter les mesures mises en œuvre au sein d'Axione afin de collecter, traiter et protéger les données personnelles qui sont susceptibles d'être recueillies dans le cadre de l'exécution du Contrat.

1. Qui est responsable du traitement de vos Données Personnelles ?

Le responsable de la collecte et du traitement de vos Données Personnelles détermine les objectifs qu'il poursuit, c'est-à-dire l'utilisation qui sera faite des données et les moyens mis en œuvre pour atteindre ces objectifs.

Le responsable de la collecte de vos données personnelles est la société Axione, agissant en son nom et pour son compte ainsi qu'au nom et pour le compte de ses Mandantes.

Axione est une société par actions simplifiée au capital social de 6 013 520,00 euros, immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro 449 586 544, dont le siège social est sis 130-132 boulevard Camélinat, 92240 Malakoff, enregistrée sous le numéro de TVA intracommunautaire FR58 449 586 544, représentée par Monsieur Eric JAMMARON agissant en qualité de Président.

Axione se conforme à l'ensemble de la règlementation applicable, et notamment au Règlement UE 2016/679 sur la protection des données personnelles. Dans ce cadre et en tant que société du Groupe Bouygues Construction et filiale de Bouygues Energies et Services, Axione dispose d'un Délégué à la Protection des Données, qui peut être contacté à l'adresse postale suivante :

Bouygues Energies et Services
Délégué à la Protection des Données
Bâtiment Atlantis
Campus Challenger
1, Avenue Eugène Freyssinet
78280 Guyancourt

ou par courrier électronique à ***:***

dpo@bouygues-es.com

2. Qu'est-ce qu'une donnée personnelle ?

Une « *Donnée Personnelle* » correspond à toute information qui permet de vous identifier ou vous rendre identifiable et ce, de façon directe ou indirecte, notamment par référence à votre nom ou, par exemple, votre adresse email ou postale, votre adresse IP, vos coordonnées bancaires et toute autre donnée qui vous serait propre.

3. Qu'est-ce qu'un traitement de Données Personnelles ?

Dans le cadre de l'exécution du Contrat et la réalisation des différentes Prestations, Axione est amenée à collecter et manipuler certaines de vos Données Personnelles et effectue, à ce titre, un traitement de vos Données Personnelles, conforme aux précisions et limites détaillées ci-après.

Axione ne collecte que les informations qui sont strictement nécessaires à la bonne conduite des Prestations commandées ainsi qu'à l'exécution de ses obligations au titre du Contrat.

Axione s'engage à respecter un principe constant de minimisation et de proportionnalité dans la collecte et l'utilisation des Données Personnelles compte tenu des traitements envisagés.

4. Quelles sont les Données Personnelles collectées par Axione ?

Afin de vous fournir son offre de services et d'exécuter le Contrat, Axione peut être amenée à collecter les Données Personnelles suivantes :

- **données d'identification nécessaires à la prise de commande et à l'exécution des prestations :** nom, prénom, dénomination sociale si le demandeur est une personne morale, numéro de téléphone, adresse postale ou coordonnées GPS du local pour lequel la prestation objet du Contrat doit être exécutée, adresse email, permis de construire, plan cadastral et plan de situation du local concerné par la prestation ;

- **données nécessaires à la facturation et au recouvrement** : nom, prénom, dénomination sociale si le demandeur est une personne morale, adresse postale de facturation lorsqu'elle est différente de l'adresse postale d'exécution de la prestation objet du Contrat, relevé d'identité bancaire (IBAN, BIC, numéro de compte), mandat SEPA, numéro de carte bancaire, chèque.

5. Pourquoi et sur quelles fondements juridiques Axione utilise-t-elle vos données personnelles ?

Axione utilise vos données personnelles :

- **pour se conformer à diverses obligations légales et réglementaires et parmi lesquelles** :
  - prévenir les abus et la fraude ;
  - détecter des transactions anormales ;
  - enregistrer lorsque cela est nécessaire des appels téléphoniques, courriers électroniques etc. ;
  - répondre aux requêtes officielles d'autorités publiques ou judiciaires dûment autorisées ;

- **pour établir et gérer une relation contractuelle avec vous :**
  - effectuer des démarches de communications commerciales ;
  - conclure un contrat avec vous ;
  - prendre contact avec vous dans le cadre de l'exécution du contrat ;
  - exécuter un contrat conclu avec vous ;
  - valider la bonne réalisation des prestations avec vous ;
  - établir la facturation des prestations au nom de ses Mandantes ;
  - obtenir le paiement des prestations réalisées au titre du contrat conclu avec vous notamment en ligne via une plateforme spécialisée et sécurisée de paiement ;
  - traiter vos demandes d'informations et réclamations ;
  - informer des évolutions contractuelles ;

- **pour réaliser les opérations de maintenance sur les infrastructures réalisées ;**

- **pour la poursuite de ses intérêts légitimes et notamment :**
  - assurer la défense de ses droits et des droits de ses Mandantes notamment dans le cadre de procédures de recouvrement ;
  - conserver la preuve d'opérations sur le terrain ;
  - conserver la preuve d'opérations ou transactions bancaires ;
  - établir des modèles statistiques anonymisés, des tests pour développer/améliorer ses produits ou services, optimiser son parcours client, optimiser sa gestion du risque (connaissance client).

6. Avec qui Axione partage-t-elle vos Données Personnelles ?

Axione partage vos Données Personnelles, pour les finalités décrites ci-dessus, avec les entités ci-après :

- ses équipes internes ;
- ses sous-traitants :
  - les sociétés chargées de la réalisation de la Prestation d'étude et de conseil ainsi que de la Prestation d'Adduction ;
  - les sociétés éditrices des logiciels de gestion de la relation client (Salesforce et Airtable) ;
  - les sociétés éditrices des logiciels de gestion de la planification et de la réalisation des interventions (Airtable, Synchroteam et Kizéo Forms) ;
  - la société gestionnaire de la plateforme de paiement en ligne (Stripe) ;
- les collectivités locales ou groupements de collectivités signataires de conventions de délégation de service public pour l'établissement et/ou la construction de réseaux d'initiative publique de deuxième génération dont les Mandantes sont titulaires ;
- les Mandantes, sociétés par actions simplifiée, attributaires des conventions de délégation de service précitées ;
- les autorités administratives et judiciaires, les assureurs, avocats, ou d'autres tiers, lorsque cela est justifié par l'intérêt dans la mesure admise par la loi applicable, ou encore lorsque cela est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle Axione est soumise.

Axione veille toutefois à ce que ces transmissions et traitements de Données Personnelles se fassent dans le respect de la législation et réglementation en vigueur en prenant les précautions et dispositions nécessaires avec ses prestataires s'agissant notamment des limites du traitement opéré ainsi que des mesures de sécurité et de confidentialité nécessaires.

7. Combien de temps Axione conserve-t-elle vos Données Personnelles ?

Axione conserve vos Données Personnelles aussi longtemps que cela est nécessaire pour la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées. Axione conserve vos Données Personnelles :

- pour une durée de cinq (5) ans s'agissant des données relatives à la passation des commandes et à la facturation des prestations ;
- pour une durée de quinze (15) mois s'agissant des données de carte bancaire collectées à l'occasion d'un paiement ponctuel ;
- pour une durée de cinq (5) ans s'agissant des données relatives à la « connaissance client » et à l'analyse statistique ;
- pour une durée de trois (3) ans s'agissant des données contribuant à la prévention de la fraude à compter de l'inscription sur une liste d'alerte.

Les durées ci-dessus correspondent à un plafond de durée de conservation. De manière générale, lorsque vos Données Personnelles ne sont plus nécessaires, Axione veille à ce qu'elles soient supprimées ou anonymisées. Axione attire toutefois votre attention sur les situations précontentieuses ou contentieuses susceptibles de justifier que vos Données Personnelles soient conservées au-delà des durées de conservation ci-dessus définies.

8. Où sont stockées vos Données Personnelles ?

Pour gérer votre Contrat, Axione stocke et/ou transfert vos Données Personnelles dans l'Union Européenne et hors de l'Union Européenne (aux Etats-Unis). Que vos données soient stockées et/transférées dans ou hors de l'Union Européenne, Axione vous garantit le même niveau de protection

(i) soit parce que vos données sont transférées vers un pays dont le niveau de protection a été jugé adéquat par la Commission européenne ;
(ii) soit parce que les prestataires d'Axione se sont engagés à se conformer aux clauses contractuelles types établies par la Commission Européenne.

Dans l'hypothèse où un tiers non autorisé aurait accès à vos données, Axione vous en informerait et en aviserait également la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

9. Quels sont vos droits ?

Vous bénéficiez d'un certain nombre de droits sur vos Données Personnelles collectées. Chacun de ces droits est plus amplement détaillé ci-dessous :

- **retrait du consentement**. Vous pouvez révoquer à tout moment, votre consentement à tout traitement de vos Données Personnelles fondé sur votre consentement.
- **accès**. Vous pouvez demander à Axione de confirmer si elle traite vos Données Personnelles et, le cas échéant, vous informer des caractéristiques du traitement de vos Données Personnelles, vous permettre d'y accéder et d'en obtenir une copie.
- **rectification**. Vous pouvez demander de rectifier ou compléter vos Données Personnelles si elles sont incorrectes ou incomplètes.
- **effacement**. Vous pouvez demander d'effacer vos Données Personnelles dans les cas suivants : lorsqu'elles ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ; si vous avez révoqué votre consentement ; à la suite de l'exercice de votre droit d'opposition ; si vos Données Personnelles ont fait l'objet d'un traitement illicite ; ou pour respecter une obligation légale. Axione n'est pas tenue de donner suite à votre demande d'effacement de vos Données Personnelles notamment si leur traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale ou à la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.
- **limitation**. Vous pouvez demander de limiter le traitement de vos Données Personnelles (c'est-à-dire de les conserver sans les utiliser) lorsque : leur exactitude est contestée ; leur traitement est illicite mais que vous ne voulez pas qu'elles soient supprimées ; elles sont encore nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice. Axione peut continuer d'utiliser vos Données Personnelles à la suite d'une demande de restriction dans les hypothèses suivantes : avec votre consentement ; pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ; ou pour protéger les droits de toute autre personne physique ou morale.
- **portabilité**. Vous pouvez demander à Axione de vous fournir vos Données Personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par une machine, ou vous pouvez demander qu'elles soient transmises directement à un autre responsable de traitement, mais uniquement si le traitement est fondé sur votre consentement ou sur l'exécution d'un contrat conclu avec vous et que le traitement est automatisé.
- **héritage numérique**. Vous avez le droit de définir des directives (générales ou spécifiques) relatives au sort de vos Données Personnelles après votre mort.
- **opposition au traitement des Données Personnelles pour des finalités de prospection**. Vous pouvez vous opposer à tout moment au traitement de vos Données Personnelles à des fins de prospection.

Vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente relative au traitement de vos Données Personnelles. En France, l'autorité administrative indépendante chargée de la

protection des Données Personnelles est la CNIL. Vous trouverez les formulaires types et les démarches à suivre sur le site internet de la CNIL à l'adresse suivante :

https://www.cnil.fr/fr/agir

Vous pouvez aussi contacter le service compétent de la CNIL par courrier à l'adresse postale ci-dessous :

Commission nationale de l'informatique et des libertés
Service des plaintes
3, Place de Fontenoy
TSA80715
75334 PARIS CEDEX 07

10. Contact et réclamations

Pour exercer vos droits ou pour toute réclamation vous pouvez contacter Axione par courrier à :

Axione
Informatique et Liberté
132 boulevard Camélinat
92240 MALAKOFF

Ou par courrier électronique en envoyant un courriel à :

contact.rgpd@axione.com

Pour toutes autres questions relatives aux données personnelles, vous pouvez contacter le Délégué à la Protection des Données du groupe dont les coordonnées figurent au paragraphe 1 de la présente notice.

11. Mise à jour

Axione est susceptible de modifier la présente notice d'information, dans le cadre de sa politique de mise en conformité continue, afin d'améliorer ses pratiques, la précision de l'information communiquée, s'adapter à des évolutions légales ou administratives et/ou des évolutions technologiques. La présente notice d'information est disponible en ligne sur le site de chaque Mandante. Axione se réserve le droit de vous communiquer les versions mises à jour par courrier électronique ou par voie postale à l'adresse renseignée lors de la prise de commande.